

## Síntese dos Relatórios de Satisfação aos Alunos e aos Pais/Encarregados de Educação

### Índice

1. Dados globais:.....	1
2. Resultados dos Questionários Satisfação dos pais/EE .....	3
3. Sugestões registadas nos Questionários de Satisfação pelos pais/encarregados de educação.....	20

#### 1. Dados globais:

No ensino profissional, durante o 1º período concluíram-se 63 módulos, 56 deles foram avaliados pelos alunos em questionário de satisfação, num total de 610 respostas. No 9º ano concluíram-se 6 módulos que foram todos avaliados pelos alunos nos questionários de satisfação.

Nos questionários de satisfação por curso obtiveram-se 152 respostas distribuídas da seguinte forma pelos cursos:

Curso	N.º de respostas
TCP	41
TPA	63
TV	12
TRB	24
TTAR	12
Total	152

Os questionários de satisfação dos pais/Encarregados de Educação foram respondidos por 131 pessoas num total de 236 alunos.

#### Conclusões:

- 70% dos alunos manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos nos questionários de satisfação relativamente ao módulo e relativamente ao curso;
- 97,5% dos pais/EE manifestaram-se satisfeitos ou muito satisfeitos na globalidade das respostas
- Não são visíveis diferenças assinaláveis ao nível da satisfação entre as componentes de formação sociocultural, científica e técnica;
- Nos questionários por curso, as questões com nível de insatisfação superior à média referem-se às salas de aula, aos recursos existentes nas salas de aula, ao recreio e espaços de convívio, às casas de banho, aos balneários, à limpeza das instalações, à forma como são geridos os recursos potencialmente perigosos e à informação sobre as atividades da escola. Em todas as questões o total de respostas com nível 1 (nada satisfeito) e nível 2 (pouco satisfeito) nunca superam 50% do total das respostas do curso e verificaram-se nos cursos de Turismo Ambiental e Rural e Restaurante Bar;
- Os pais/EE manifestaram níveis de insatisfação superiores à média, nos seguintes domínios: solicitação para participação na construção dos documentos estruturantes da escola, solicitação para apresentação de sugestões de atividades

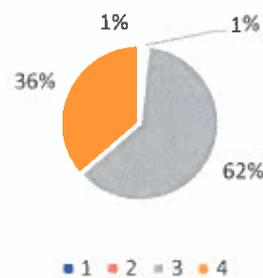
a realizar na escola, participação na organização de atividades da escola, informação sobre atividades/clubes/projetos, salas de aula, recreio/espacos de convívio, instalações para a prática desportiva, casas de banho, limpeza das instalações, recursos existentes na escola. Em todas estas questões as respostas com nível 1 (nada satisfeito) e nível 2 (pouco satisfeito) são superiores a 3% do total e atingem o máximo de 21%.

## 2. Resultados dos Questionários de Satisfação aos pais/EE

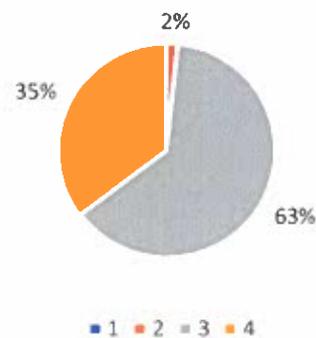
Nota: (As respostas apresentadas correspondem à seguinte designação: 1(nada satisfeito); 2 (pouco satisfeito); 3 (satisfeito); 4 (muito satisfeito))

### - Relativamente ao ensino e aprendizagem do seu educando:

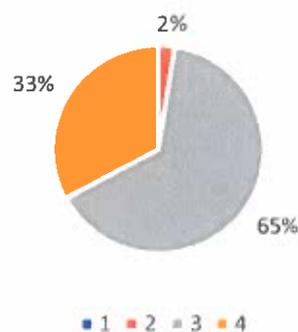
Estou informado sobre os critérios de avaliação das disciplinas do(s) meu(s) educando(s)



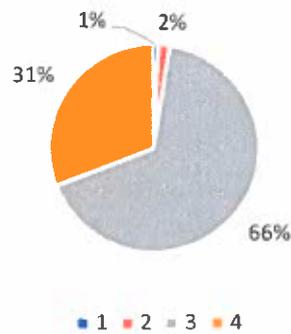
É disponibilizada informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s)



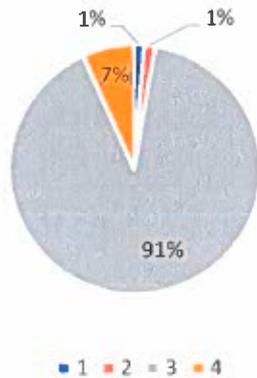
A informação disponibilizada permite-me o acompanhamento do desempenho escolar do(s) meu(s) educando(s)



A oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio e outras) dá resposta às necessidades dos alunos

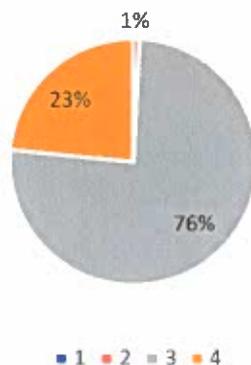


Estou satisfeito com o ensino/aprendizagem desenvolvido na escola

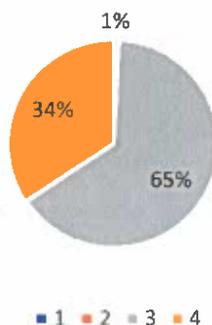


- Relativamente ao desempenho da direção:

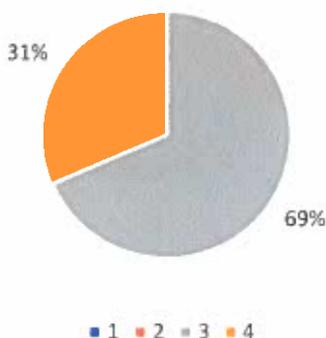
Fomenta a participação dos encarregados de educação na vida da escola



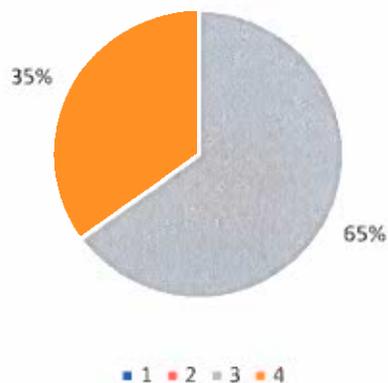
Demonstra disponibilidade de atendimento ajustado às necessidades da comunidade educativa



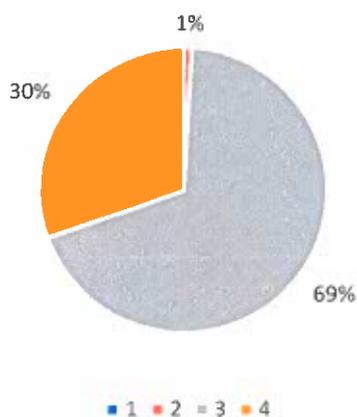
Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados



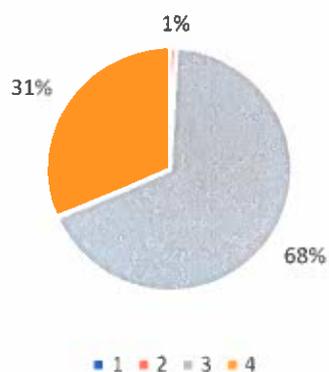
### Promove uma cultura de abertura



### Está atenta aos problemas dos alunos

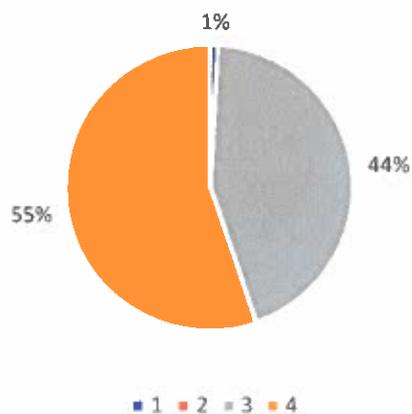


### Gere os conflitos que surgem na escola com justiça

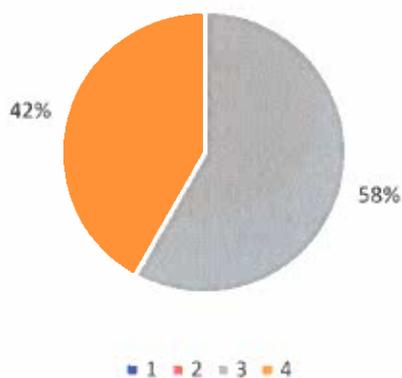


- Relativamente ao desempenho do diretor de turma:

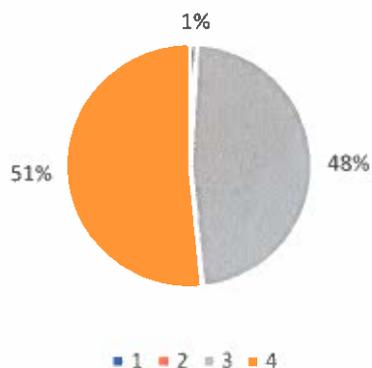
Mostra-se sempre disponível para me atender



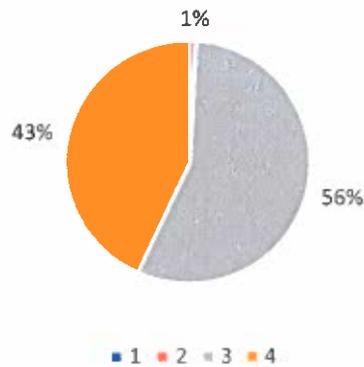
Presta sempre informações exatas e claras



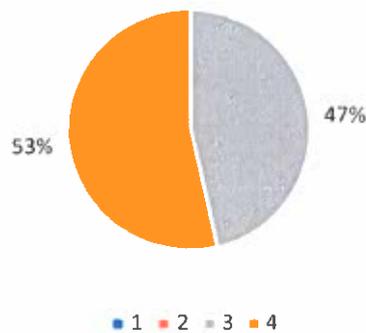
Mostra disponibilidade para esclarecer todas as dúvidas colocadas



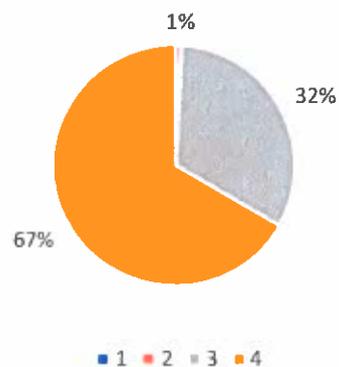
Soluciona ou encaminha para os órgãos próprios os problemas ocorridos



Conheço o horário de atendimento do diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)

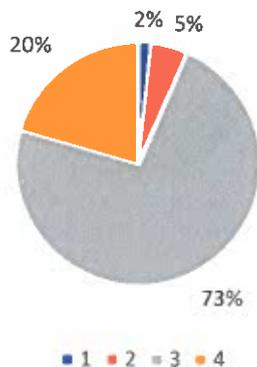


Estou satisfeito com o diretor de turma do(s) meu(s) educando(s)

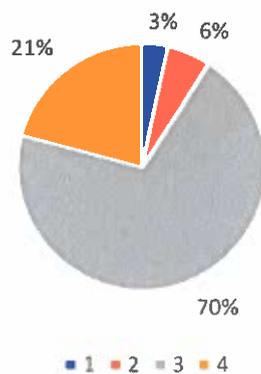


- Relativamente ao envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos:

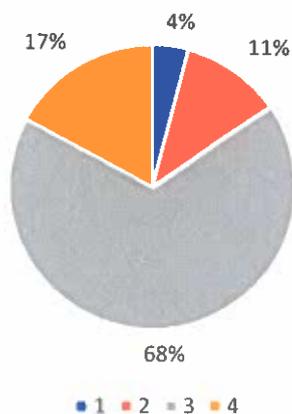
Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes



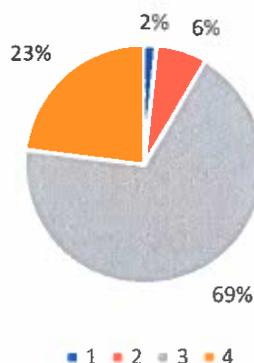
Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola



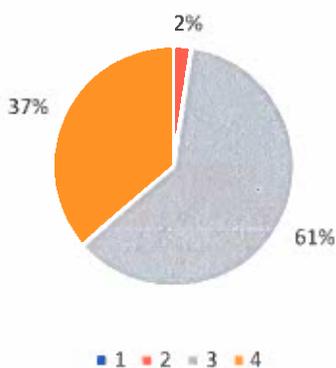
Participo na organização das atividades da escola



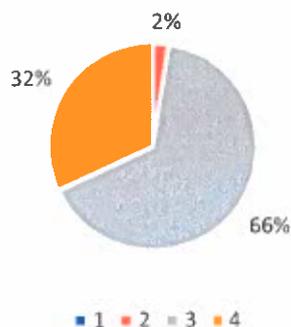
### A informação sobre as atividades/clubes/projetos é adequada



### Acompanho regularmente a vida escolar do(s) meu(s) educando(s)

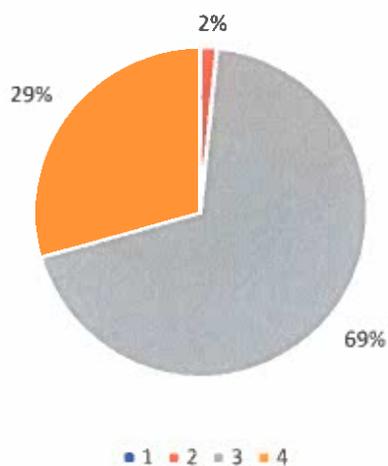


### Considero adequados os meios de comunicação disponibilizados pelo agrupamento

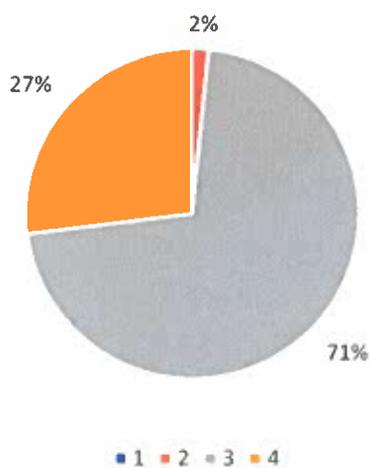


- Relativamente às informações sobre a escola:

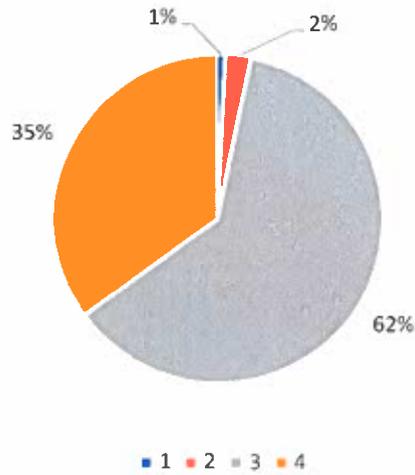
Sinto que existe um bom ambiente



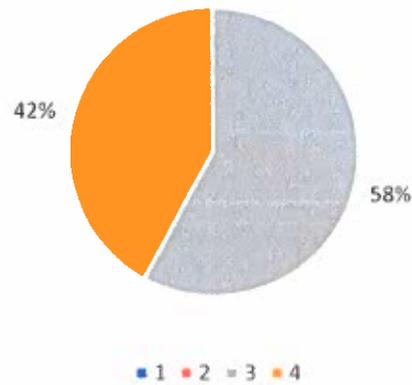
Sinto que existe segurança na escola



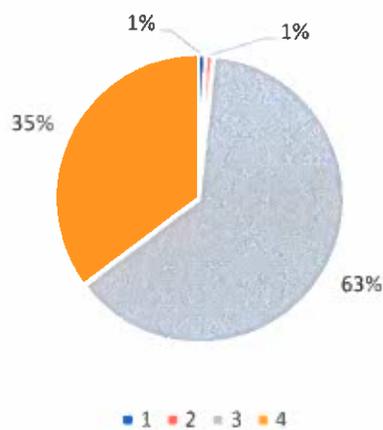
### Sinto que tem preocupações ambientais



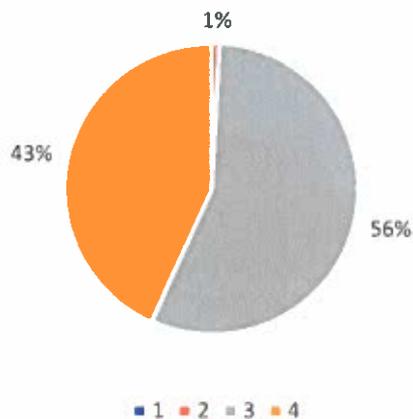
### O(s) meu(s) educando(s) sente(m)-se incluído(s) na escola



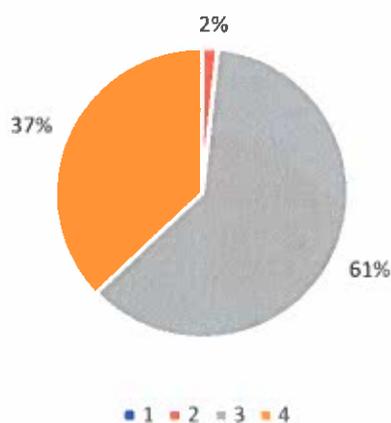
### Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores



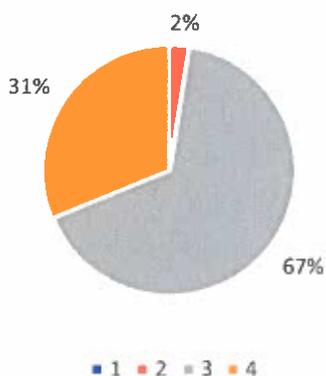
Sinto que existe um bom relacionamento entre  
alunos e assistentes operacionais



Sinto que existe um bom relacionamento entre  
os alunos

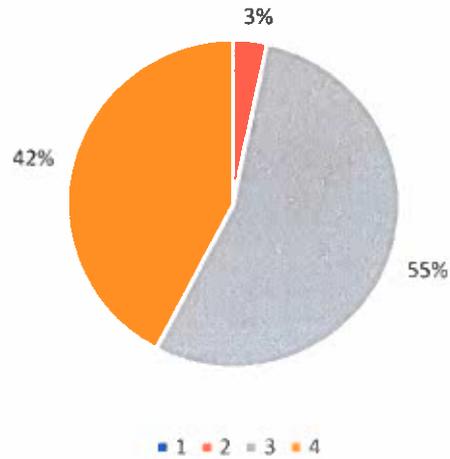


Penso que as regras de disciplina da escola e os  
procedimentos dão resposta adequada aos  
problemas de comportamento

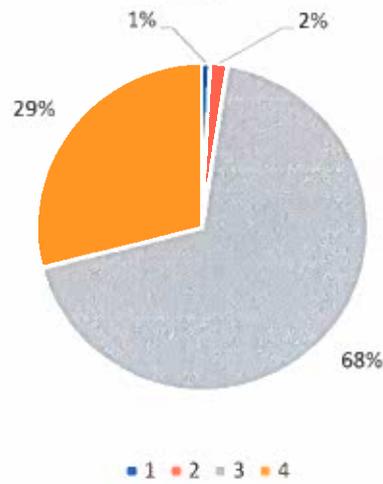


- Relativamente ao grau de satisfação de funcionamento dos seguintes serviços, instalações e recursos:

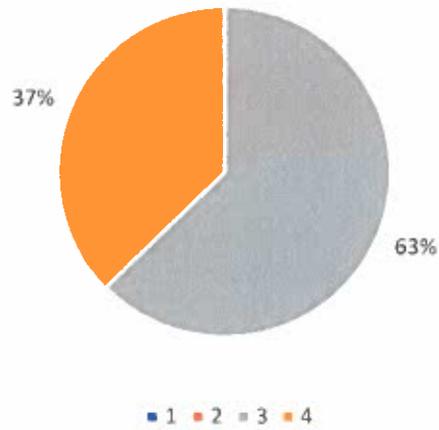
Cantina



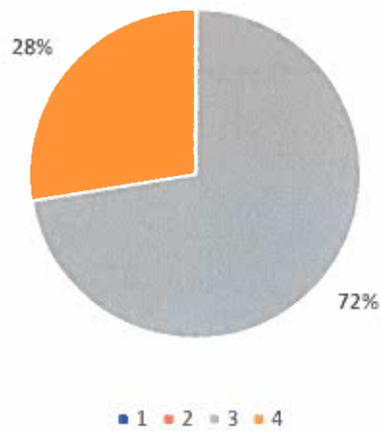
Bar



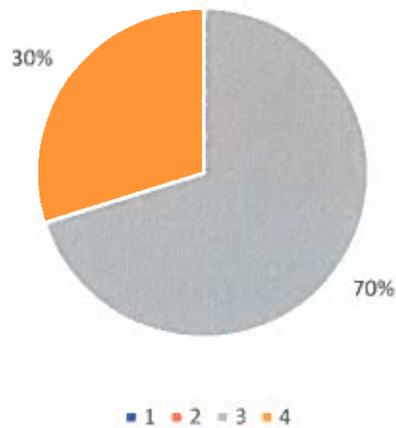
### Secretaria



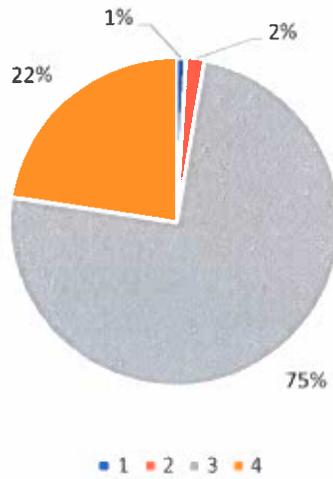
### PBX



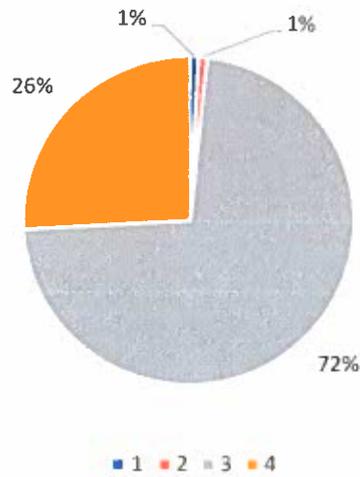
### Reprografia



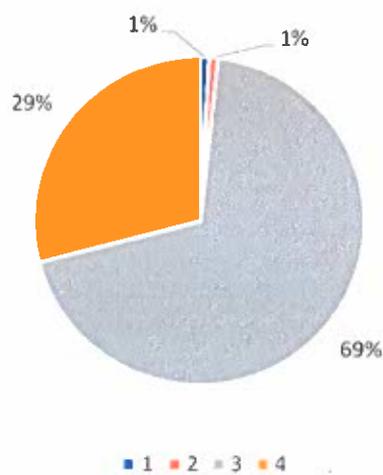
### Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA)



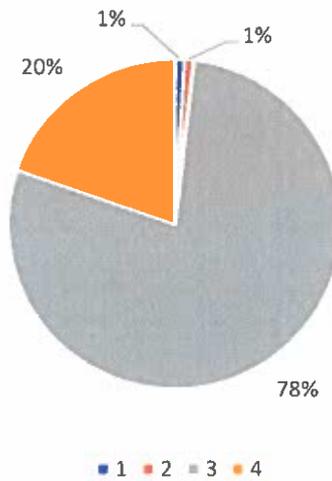
### Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno



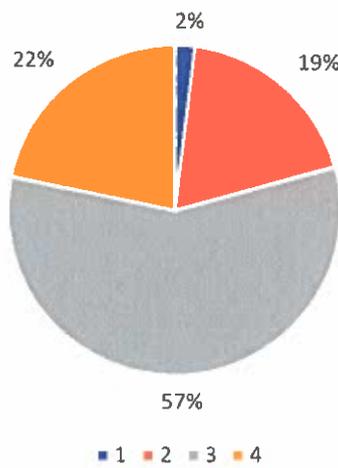
### Biblioteca



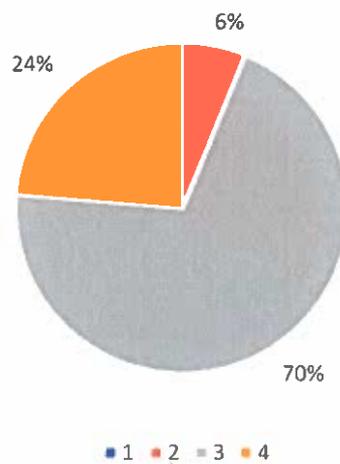
### Clubes



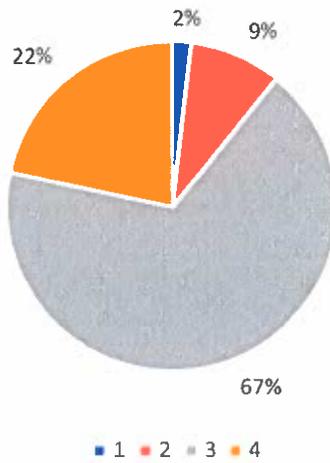
### Salas de aula



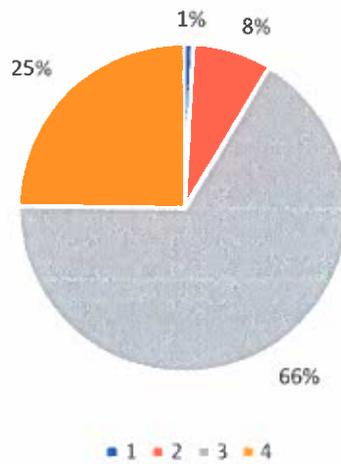
### Recreio/Espaços de convívio



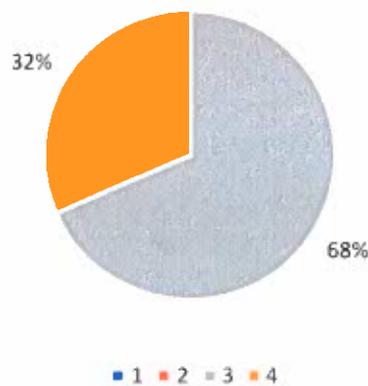
### Instalações para a Prática Desportiva



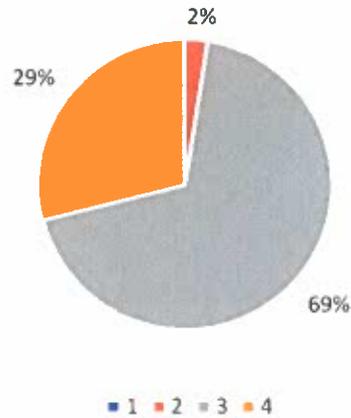
### Casas de Banho



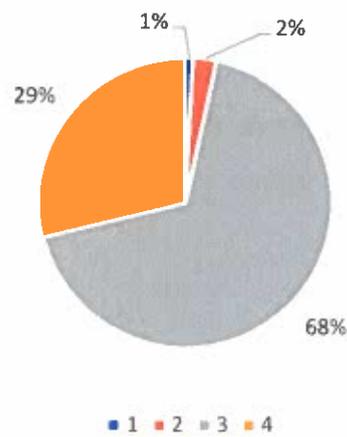
### Trabalho desenvolvido pelos assistentes operacionais



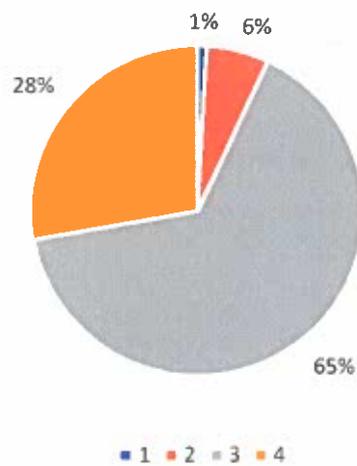
### Portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola



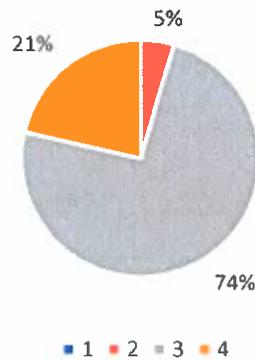
### Resposta rápida às situações de primeiros socorros



### Limpeza das instalações



### Recursos existentes nas salas



### 3. Sugestões registadas nos Questionários de Satisfação pelos pais/encarregados de educação:

Os pais/EE apresentaram sugestões direcionadas para a melhoria as instalações, nomeadamente: instalações sanitárias, das salas de aula, espaços de recreio, instalações para a prática desportiva, retirada do amianto. Outras sugestões apresentadas visam o melhor acompanhamento dos alunos e maior informação dos pais/encarregados de educação.

Santo Tirso, 4 de março de 2020

A Equipa EQAVET,

Paula Itave da Costa Avelar